

「病院長への提案・ご意見」への回答

(8月分)

	提案・ご意見	回答
1	先生の対応が良かった	大変うれしいお言葉ありがとうございます 引き続き皆さんのご健康に貢献できる病院であるように 職員で努力してまいります。
2	私たち夫婦は若いときとは異なり、耳は遠くなり歩くのもよぼよとなり、診察の時間にはいつも手間をかけておりますが、先生、看護師さん事務職員の皆様はいやな顔もせずお世話になっていることについて、済生会守山市民病院で本当に良かったと感謝しております。私は採血の時は貧血を起こしますので、ベッドで横になって採血をしてもらい10分間休んで、尿検査、心電図、レントゲン等をしてもらい、上手な人が採血をしてくれていると思っております。私の妻も上手な看護師さんにあたることを願っております。	大変うれしいお言葉ありがとうございます。 これからもご夫婦で安心して受診していただけるよう、寄り添った医療・看護サービスの提供に努めてまいります。 お困りのことや不安な点がございましたら、いつでも遠慮なくスタッフにお声かけください。
3	コンビニのATMがなくて、お金がおろせませんでした。兄に持ってきてもらいましたが、とても不便で日用品やちょっとしたヨーグルトなどもほしい時があります。看護師さんたちも聞く人ひと皆んな言っておられます。お弁当とかパンなど買いたいと。お金がおろせないこととコンビニがないことがとても不便です。人に頼んでわざわざお金を持ってきてもらうのも気が引けます。今後、皆んなの意見としてコンビニを、そしてお金をおろせるように設備をお願いします。	この度はご意見を頂戴し誠にありがとうございます。また、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 ATMにつきましては、過去に設置しておりましたが利用される方が少なく、費用対効果を理由に、銀行さまから引き上げられた経緯がございます。 また、コンビニエンスストアにつきましても何度か公募させていただきましたが、応募される業者がいらっしゃらない現状です。 現在の院内売店には、お弁当やパン、ヨーグルトの販売がございますので、ご利用いただければと思います。 ご入院される皆さまが、少しでも良い療養生活を送れますよう、引き続き改善に努めてまいります。

