

「病院長への提案・ご意見」への回答

(7月分)

	提案・ご意見	回答
1	検尿が病院に来ると母は出ない・・・「水を飲んで」とよく受付の方が言うが、そんなすぐに出ない・・・（家で容器をもらってるので、忘れずに次回検尿します） 血圧、左右差もあり、両腕が機械で測定できたらよいですね	貴重なご意見ありがとうございます。 検尿については、もし診察までに出そうにない場合は、受付に伝えていただきましたら担当の医師に確認いたしますので、遠慮なくお伝えください。必要時、検尿カップとスピッツをお渡しいたします。 血圧については両腕とも測れる器械になっており、左手で測定される場合は器械の右側側面の「開始／停止」のボタンを押していただければ測定できます。分かりやすいように血圧測定器の前の壁に「両腕とも測定できます」と掲示しました。
2	体の不自由な人が来るところの病院が取りにくい駐車場の券を取らなくてはならない。ナンバー読み取り機に変えてほしい、事前に精算してほしい。出庫の時も精算するのが不自由な人には不親切だ。	駐車場の運用につきご不便をおかけし大変申し訳ございません。 現在の駐車場料金システムは、令和6年10月に駐車場整備と併せて導入をいたしました。導入時にはカメラ式を含めて検討を行いました。済生会が指定管理者制度で運営管理を行う中で、守山市と協議を行いました結果、導入には至りませんでした。 今後機器更新の際は、カメラ式および事前精算機を含めて検討を続けてまいります。 今後も引き続き患者さんが利用しやすい環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見を頂戴し誠にありがとうございました。
3	面会が2人ずつというのは何故なのでしょう？感染予防にそのようなエビデンスがあるのでしょうか？OP後皆で話したいこともあるのですが2人ずつの面会しか出来ないとのことで残念でした。	ご意見ありがとうございます。面会人数の制限は、患者さんの回復を目的とし、安全な医療環境を保つために病院内で協議し取り決めを行っております。特に感染症の持ち込みや安静の確保、大部屋である場合は他の患者さんへの配慮等も考慮し、当院では2名までとお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。

