

「病院長への提案・ご意見」への回答

(5月分)

	提案・ご意見	回答
1	2人ずつの面会はまだコロナ禍も終わっているため必要ないと思う。中学生以下も待たせることが難しい、面会したいと思っているため可能にしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 院内協議を行い、5月21日より、一部、面会制限の内容を変更いたしました。病院掲示、ホームページでご確認ください。現在はコロナをはじめとした感染症の流行は見られませんが、入院中の患者さんは高齢の方や免疫力が低下している方も多いため、引き続き感染対策を継続させていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。
2	なんにんでもはいれるようにしてほしい	申し訳ありません、一度に2名でお願いします。
3	小学生も面会できるようにしてほしいです。おばあちゃんに会いたいです。	小学生以上の方の面会が可能となりました。マスクの装着は必ずお願いいたします。
4	夏前というのに暑い日が続いて皆様大変お疲れのことと思います。ありがとうございます。 駐車場の出口についてなのですが、左折じゃなくて、右折で出るように標示があるのですが、左折して道路に出る車が多くあります。先日、病院へ来たとき、当たりそうになりました。わかりやすく出口方向に誘導する方法を考えて頂きますようお願いいたします。	ご意見をいただきありがとうございます。現在、駐車場出口では右折での退出をお願いしていますが、一部の車両が左折して進行している状況があり、ご不安なお気持ちにさせてしまいましたことをお詫び申し上げます。 ご指摘いただきました内容を踏まえ、より安全にご利用いただけるよう対応を検討しております。 今後も皆様に安心してご来院いただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
5	会計の機械を増やしてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不便をお掛けしまして大変申し訳ございません。自動精算機は総合受付前に1台設置しておりますが、時間帯によっては混み合うことがございます。その際は、受付職員の声掛けにより総合受付内の別の精算機にて会計をさせていただきます。職員の声掛けができておらず、会計をお待たせする場合がございます。遠慮なく受付職員へお申し出くださいますようお願いいたします。