

「病院長への提案・ご意見」への回答

(4月分)

	提案・ご意見	回答
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ベランダの清掃をお願いします、換気したくても逆に不衛生になりそうです。あと、非常口の外側もほこりがいっぱいです。開ける事はないと思いますが見た目が良くないです ・車イスのペーパーホルダーの交換つまみで皮膚がめくれたことがあります。保護することはできないでしょうか ・一番端の個室のトイレは段差があり、狭い、手すりなし、便座が低いと車イス、歩行器利用者には使えない状態です。その割には差額ベッド代が高く納得できません。改善をお願いします ・せめて窓側のカーテンの生地を厚くならないでしょうか、西日がまぶしいです ・車イストイレのドア下側のルーバーの掃除をお願いします、ほこりがたまっています 	<p>この度は、療養中に大変ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。いただいたご意見につきまして、ご回答申し上げます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベランダ、非常口外側、トイレのドアの清掃については、清掃頻度を上げるようにいたします。 ・車椅子のペーパーホルダーのつまみについては、保護カバーを購入し設置いたします。 ・個室トイレの段差解消については、大規模改修が必要となること、また、カーテンの生地についても予算・運営計画の中で検討が必要なことから、今後、計画的に検討してまいりたいと思います。
2	<p>右脚靭帯の手術にて13日間入院させていただきました。入院中の看護師の方々には本当に良く対応していただき感謝でいっぱいです。日々のご勤務は大変な事が多く、めまぐるしいと思いますが、皆さんの良心は、我々患者には届いています。こうした、大切なお仕事により良い環境の中で続けられていく事を心より願っております。本当にありがとうございました。</p>	<p>このようなお言葉をいただき、大変うれしく思います。これからも患者さんに寄り添う看護の提供を目指し、取り組んでまいります。ありがとうございました。</p>
3	<p>入院中にえび天そばが出て、とても喜んでおりました。面会も自由にできる雰囲気でありがたかったです。</p>	<p>喜んでいただけてなによりです。今後もよりよい給食提供に努めてまいります。</p>
4	<p>外来待合にWi-Fiを設置してください、会計待ちが長い。</p>	<p>この度は、会計の際にお時間を要しまして大変申し訳ございませんでした。</p> <p>外来待合におけるWi-Fi環境の整備につきましては、今年度（令和8年度）中に実施する予定でございます。外来診療において、受付から会計まで患者さんのスムーズなご案内に努めるとともに、外来での待ち時間をより良く過ごしていただけるよう、環境を整備してまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見を頂戴しまして誠にありがとうございました。</p>

「病院長への提案・ご意見」への回答

(4月分)

	提案・ご意見	回答
5	トイレのひょうじがかわったけれど見にくいのと忘れてはいる方もおられて前のふだの時の方が見やすく（部屋からすぐわかる）今は近くに行かないとわからない	ご意見ありがとうございます。これまでトイレには表示札を掛けていましたが、札をかけ直す際に落としてしまい、拾う動作でバランスを崩し転倒するという事例が数件続いたため、トイレを利用する患者さんの安全を考慮しプレートに変更させていただきました。見にくいという点については、今後検討してまいります。