

「病院長への提案・ご意見」への回答

(11月分)

	提案・ご意見	回答
1	いくつかの病院を転院し、こちらの病院にお世話になりました。担当の野々村先生をはじめ皆さんとても親切に対応してくださいました。患者本人はもちろん家族の体調まで心配していただき心強かったです。通路で出会う職員の方もみなさんきちんと挨拶してくださったり、声をかけてくださる方も多く、アットホームな雰囲気でした。安心して過ごしました。担当の先生、看護師さん事務の方、毎日お掃除してくださった方、本当にお世話になりました。ありがとうございました。	このようなご意見をいただきありがとうございます。大変うれしく、スタッフにも励みとなります。今後も患者さんやご家族をはじめ、来院していただいた方みなさまが満足していただける対応を目指していきたいです。
2	ご飯をもっとおいしいおかずにしてください。おかず、うすくて魚ばかり	ご意見ありがとうございます。病院食では塩分を6～8g/日で調整しています。濃い味付けを好まれる方もいらっしゃいますが、疾患予防のためにはこのくらいが適切となります。この機会に薄味になれていただければと思います。魚については肉と魚を交互に出すようにしています。
3	お世話になってます。母の通院で来ています。看護師さんなども親切にしてくださいました。前回もそうでしたが「生活上困っていることはないか」と聞いてくださって、その際は「特にないです」と答えています。困っていることはたくさんありますが、母のことでいろいろ大変であったり困ったりしているので母が隣で聞いているので、そう答えるしかありませんでした。認知症を患ってはいますが、そういった言葉や話にはかなり敏感です。今後も聞いていただいても困っていることはないかと答えさせてもらうことになります。通院している病気のことでも困っていることはないかと聞いて頂いていると考えるべきでした。次はそう考えて答えます。すみません。	ご配慮ができておらず誠に申し訳ございませんでした。外来では「できる限り住み慣れた場所で療養生活が続けられるように」支援させていただいています。しかしながら構造や場所の問題でプラバーシーの配慮に欠けており、また患者さんの隣でお話をお聞きしたことによるお気持ちの理解できておりませんでした。今回のご意見は真摯に受け止め、全スタッフと共有し改善していきたいです。何かご相談等ある場合はどうぞ遠慮なくお声かけください。貴重なご意見ありがとうございました。

