

「病院長への提案・ご意見」への回答

(11月分)

	提案・ご意見	回答
1	いくつかの病院を転院し、こちらの病院にお世話になりました。担当の野々村先生をはじめ皆さんとても親切に対応してくださいました。患者本人はもちろん家族の体調まで心配してください心強かったです。通路で出会う職員の方もみなさんきちんと挨拶してくださいましたり、声をかけてくださる方も多く、アットホームな雰囲気で安心できました。担当の先生、看護師さん事務の方、毎日お掃除してくださいました方、本当にお世話になりました。ありがとうございました。	このようなご意見をいただきありがとうございます。大変うれしく、スタッフにも励みとなります。今後も患者さんやご家族をはじめ、来院していただいたみなさまが満足していただける対応を目指していきたいと思います。
2	ご飯をもっとおしいおかずにしてください。おかず、うすくて魚ばかり	ご意見ありがとうございます。病院食では塩分を6~8g/日で調整しています。濃い味付けを好まれる方もいらっしゃいますが、疾患予防のためにはこのくらいが適切となります。この機会に薄味になれていただければと思います。魚については肉と魚を交互に出すようにしています。
3	お世話になってます。母の通院で来ています。看護師さんなども親切にしていただいています。前回もそうでしたが「生活上困っていることはないか」と聞いてくださいって、その際は「特にないです」と答えています。困っていることはたくさんありますが、母のことでいろいろ大変であったり困ったりしているので母が隣で聞いているので、そう答えるしかありませんでした。認知症を患ってはいますが、そういう言葉や話にはかなり敏感です。今後も聞いていただいても困っていることはないと答えさせてもらうことになります。通院している病気のことで困っていることはないかと聞いて頂いていると考えるべきでした。次はそう考えて答えます。すみません。	ご配慮ができておらず誠に申し訳ございました。外来では「できる限り住み慣れた場所で療養生活が続けられるように」支援させていただいています。しかしながら構造や場所の問題でプランバシーの配慮に欠けており、また患者さんの隣でお話を聞きしたことによるお気持ちが理解できておりませんでした。今回のご意見は真摯に受け止め、全スタッフと共有し改善していきたいと思います。何かご相談等ある場合はどうぞご遠慮なくお声かけください。貴重なご意見ありがとうございました。