

「病院長への提案・ご意見」への回答

(10月分)

	提案・ご意見	回答
1	コンビニ？売店の品数が少なすぎる。もっと広く充実させてほしい。あとATMがないのが残念、不便すぎます。是非、ご検討くださいませ。	入院中ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 院内売店の運営は外部事業者に委託しており、取り扱い品数を拡充していただくように依頼いたしましたが、廃棄の商品が出てしまう等の理由から、賞味期限が近い商品等を多数取り扱うことが難しいとの返答でした。また、大手コンビニエンスストアによる運営についても公募いたしましたが、応募される業者がいっしょらない現状です。 ATMは過去に設置しておりましたが、利用者が少なく、費用対効果を理由に、銀行から引き上げの依頼があり、現在はございません。 患者さんがより良い療養生活を送れるよう、引き続き改善に努めてまいります。この度はご意見を頂戴し誠にありがとうございました。
2	ATM付きのコンビニがあれば便利だと思います（セブン銀行）など。テレビカードを買うのに両替機があれば便利だと思います。病室（個室）のトイレの突っ張り棒のカーテンが落ちて外れやすいので、4人部屋のようなドアにした方が良いと思います。土、日売店が休みなので間食（おやつ）の自動販売機があれば良いと思います。	院内売店の運営につきましては、ATM付きのコンビニエンスストアを公募いたしますが、収益の観点から応募がないのが現状でございます。間食用の自動販売機の設置については今後検討させていただきます。 個室のトイレの扉につきましては、現在のカーテンによる運用から、扉等での運用を今後計画いたします。 この度は大変貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。皆さまがより良い療養生活を送れるよう、引き続き改善に努めてまいります。
3	腎糖尿病内科の診察について意見を述べさせて頂きます。採血後、結果を受けての診察となりますが、早い時間帯9時～9時30分、9時30分～10時の停滞が常態化しているように見受けられます。診察順位は前回診察で予約するのですが、概ね8週、12週と同サイクルで希望します。停滞要因として早い時間帯の予約者の採血結果待ちと聞くと、その対象者が結果待ち時間を考慮せずに診察している実態があるようです。勝手な言い分かもしれませんが、結果待ちで予約時間を押す患者は順番を繰り下げること現場調整されると良いと思います。現場のご苦勞が生ずるかもしれませんが長時間待つ者もしんどいです。ご検討ください。先日は採血のため予約時間30分前に診察、診察は予約から60分遅れでした。	当院では血液検査は8時40分から、診察は9時から開始となっております。来院時間は血液検査のある方は結果が出るまでに約1時間を要するため予約時間の60分前に案内し予約票に明記しています（他の検査は30分前に来院）。血液検査の内容によりさらに結果が遅くなる場合もあります。9時～9時30分枠は、当日に血液検査のない方を優先に予約するように努めています。できる限り皆さまに待ち時間が少なく診察を受けていただくよう対応しておりますが、それでもご指摘いただいたように、後の時間帯に診察が遅れる事があります。なお、待ち時間が少なくなるように前日など事前に採血をしていただいたり、診療科の「糖尿成人」は午後の診察の方が待ち時間が少ないこともありますので、ご希望の方は担当医にご相談ください。 申し訳ございませんが、ご理解とご協力、お願いいたします。

4	ナースステーションでの看護師さんたちの話し声が笑い声が病室までひびいてうるさい。用時をお願いするとイヤな顔をする人が多すぎる。〇〇さん・・ひどすぎますね、笑顔なく、怖い顔で対応する人多いのですごく悲しい気持ちになります。心配です。 4階以外の職員の方はとても笑顔で親切で・・いつもありがとうございます。	大変ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。スタッフにはご指摘いただいたことを伝え、接遇に関して指導してまいります。ご意見ありがとうございました。
---	---	---