

# 「病院長への提案・ご意見」への回答

(9月分)

|   | 提案・ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>大変お世話になりありがとうございました。スタッフの皆様に関心していただき安心して過ごすことができました。</p> <p>①ほとんどの方はエアコン温度調節について当方の希望を聞いてくださるのですが、なぜか数回にわたっていつのまにか設定温度を下げられていたことがありました。寒がりなので24℃以下に自分で設定することはないのですが、なんだか寒いなと思ってリモコンのところを確認したら23℃または23.5℃になっていたことが3回ありました。</p> <p>②病棟の「食堂」に浄水器/給湯器があると良いなと思います。昔は水道水をそのままのものが当たり前でしたが、今はそうではないですし、水分をとった方が良くと言われても購入するしかないのは残念です。ダメならせめて売店で常温の2Lペットボトルの水やお茶、緑茶やほうじ茶のティーバックなどおいていただければ助かります。</p> | <p>①について<br/>基本的に患者さんのご要望にできるだけ対応させていただいております。ただ個室の場合ですと、夏場は西陽が強く特に午後は室温も上昇するので調整した可能性はあります。また大部屋の場合は、他の患者さんとの調整が必要になりますのでご意向に添えなかった可能性があります。いずれにしても、調整の際にスタッフから一言お声かけできなかったことは申し訳ありませんでした。</p> <p>②について<br/>衛生管理上の問題で食堂に浄水器・給湯器を設置しておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。また、売店へは患者さんからのご意見として伝え、検討いただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました</p> |

