

「病院長への提案・ご意見」への回答

(8月分)

	提案・ご意見	回答
1	精算機の横にシュレッダーを置いてほしい。栗東済生会には会計後、受付票等不要な伝票（個人情報入り）はすぐシュレッダーできる。処分に困る。病院で捨てられないのなら、最初から個人情報の入ったものはわたさないでほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。自動精算機の利用の際にバーコード読取が必要であるため、診察券をお持ちでない方には、ご本人確認とともに、バーコード付の計算書または受付票をお渡ししてご利用いただいております。 個人情報の廃棄については、個人情報を含む紙の廃棄ボックスを自動精算機横に設置いたしました。
2	病院ホールの照明について。「こちらのモチーフは何ですか？」	ご質問ありがとうございます。なにか鳥をイメージしているように見えますが、設置当初の資料等がなく、はっきりとした回答ができません。申し訳ありません。

