

# 「病院長への提案・ご意見」への回答

(7月分)

	提案・ご意見	回答
1	<p>夜間透析でお世話になっております。昨年7月より守山市民病院に通わせていただき、早いものでちょうど一年が経ちました。透析治療を受けながら、現在も変わらず仕事を続けることができているのは、ひとえに先生方をはじめ、看護師・技師の皆様、スタッフのみなさまのご尽力のおかげと心から感謝申し上げます。毎回、丁寧で温かいご対応をいただき、体調面でも精神面でも安心して治療に臨む事ができています。本当にありがとうございます。また、この1年で病院の環境もよりよく整備され、患者としても非常にありがたく感じております。特に駐車場が拡張されたことは、透析後の移動が大変だった私にとって非常に助かりました。さらに、院内でWi-Fiが利用可能となったことで、透析中に会社のパソコンに接続し、業務を継続できるようになったのも大きな変化です。病院として患者の生活や利便性に配慮してくださっている姿勢が随所に感じられ、信頼と感謝の気持ちがありますばかりです。これからも引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。そして、病院の皆様におかれましてはどうかお体に気をつけてお過ごしください。</p>	<p>うれしいお声をいただき、ありがとうございます。少しずつでも、診療を受けられる環境が良くなるように努力を続けてまいります。ご意見、ご指摘がありましたらいつでもスタッフへお声かけください。</p>
2	<p>ローソンのような小さなコンビニを置いてください。よろしく願います。毎日、新聞を読むのを楽しみにしています。</p>	<p>これまでもコンビニエンスストアによる院内売店について公募しましたが、応募のないのが現状です。新聞につきましては、現在営業されている売店で販売がございまして、ご利用いただければと思います。ご入院される皆さまが、より良い療養生活が送れるよう、引き続き改善に努めてまいります。この度はご意見を頂戴しありがとうございました。</p>
3	<p>退院時にテレビカードの払い戻しのために機械にカードを入れたのですが電源が入っておらずカードも返金も出てこなかったため近くの係の人に言ったら後から担当者らしき人が来て、機械のコンセントが抜けていて、手で触ったら電源が入り返金もあつたのですが、何も言わずに迷惑そうにそのまま去って行かれたのですが、何か一言声を掛けてくだされば良かったのですが、すごく不快を感じました。こちらが悪いかのようでした。</p>	<p>テレビカードの返金の際、職員の対応が悪く不快なお気持ちになられたこと、大変申し訳ございませんでした。患者さんやご来院の皆さまに、寄り添った対応を心がけるよう、再度指導してまいります。貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。</p>
4	<p>お借りしているパジャマ、部屋にいる時はいいのですがリハビリをすると力が入り汗をすごくかきます(夏)夏用にもう少し生地が薄いので検討して頂ければうれしいです。</p>	<p>いただきましたご意見について、パジャマの管理業者に問い合わせましたところ、薄手の生地のものや、Tシャツタイプのものもあるとのことでした。現在、サンプル品を取り寄せており、届き次第、採用の検討を行ってまいります。貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。</p>

