

「病院長への提案・ご意見」への回答

(4月分)

	提案・ご意見	回答
1	<p>会計の際に機械の前に5分以上荷物を持って立ったまま、またされる。足の悪い人も、熱のある人も、小さな赤ちゃんを抱っこしている人も全員だ。以前なら椅子に座って名前を呼ばれるまで座っていられた。名前を呼ばれてお金を払うほんの1～2分たっただけで良かった。今は機械の前に長い列を作って5分以上、場合によっては10分ほどまつ。場所的に通路近くでむずかしいかもしれないが、座って待つ工夫ができないのか。椅子をおいたり椅子を一部支払いをまつ人の順番にして番号をつけるとか、病院としてのホスピタリティーに欠けていると思う。改善してほしい。</p> <p>これを（氏名、住所記載欄）を必須としているのも個人情報に触れると思う。人の意見を聞きたいなら無記名にすべきだと思う。どこまでもホスピタリティーを感じられない対応だ。</p>	<p>精算機前の待ち時間について貴重なご意見ありがとうございます。自動精算機を利用いただくに当たり、患者さんの待ち人数を調整しながらの呼び出し対応をしておりますが、待ち時間が長くなり申し訳ございませんでした。今後は精算機前に多くの患者さんが並ばないように呼びだしに配慮いたします。ご指摘いただきました、精算機付近に椅子の設置は点字ブロック等の関係で控えさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。また、精算機にお並びいただくことが困難な場合はお申し出ください。</p> <p>最後にご指摘いただきました病院長への提案、ご意見の用紙については早急に見直しを行い修正いたしました。</p> <p>大変、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。病院環境の改善に務めさせていただきます。</p>
2	<p>病室の清掃で、カーテンを開けてからの失礼します。順序が逆です。</p> <p>清掃員のマナー教育をしてもらいたい。</p>	<p>病室内の清掃の際、お声がけせずに作業に入ってしまう大変申し訳ございませんでした。</p> <p>作業員のマナーについて、再度、教育を行います。</p> <p>この度は、貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。</p>
3	<p>リハビリ室の床、シャワー室の床、階段が髪の毛だらけ、汚い！！</p> <p>エレベーター（旧館）特にボタン、汚い！！</p>	<p>リハビリ室やシャワー室、階段等床面の清掃が行き届いていないことで、不快な気持ちになられましたことにつきまして、大変申し訳ございませんでした。ご来院いただいた方が、気持ちよくご利用いただけるよう、清掃作業を行って参ります。</p> <p>この度は貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。</p>
4	<p>病院長へのご意見2月の回答で「患者さんの利便性が良くなるように努めて参ります」とのことですが「トイレ」和式とか洋式の議論の前に和式便所、掃除してください。苔が生えたような便器ですよ。汚すぎる。ここ、市民病院ですよ。2月の回答で、今、4月です</p> <p>病院長は見廻りをしていますか？ 状況や状態を把握していますか？</p>	<p>和式トイレの件で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃作業員にできる限り黒ずみがなくなるよう、便器を擦り磨いていただきました。しかしながら、経年劣化からの汚れにより、完全に黒ずみをなくすることができない状況でございます。</p> <p>ご利用される方が、少しでも不快な思いをされないように、また清潔なトイレが提供できるよう努めて参ります。</p> <p>この度は貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。</p>

