

「病院長への提案・ご意見」への回答

(2月分)

	提案・ご意見	回答
1	男子トイレで和式便器のところがありますが、今時、和式を利用する人はほとんどいません。高齢者ほど洋式を使いたいのと和式を洋式に変えてください。	和式トイレについて、ご不便をおかけしております。洋式トイレへの改修には費用がかかりますことから、数か所、和式トイレが残っております。今後、改修工事を計画的に行い、患者さんの利便性向上に努めてまいります。 ご意見を頂戴いたしましてありがとうございました。
2	この度、転院し3階のリハビリ室の広くて明るく清潔な事も驚きとともに気分転換できリハビリに向う事ができました。理学療法士、作業療法士の皆様は男女親切丁寧で優しく、常に私たちに寄り添って励ましてくださってリハビリを重ねる度に車椅子から杖歩行、杖なし歩行とお陰様です。一年通して休まず訓練してくださり治療メニューも変化に富み、新鮮リハビリ 楽しく続けることができました。こうして家族のまつ我が家へ帰宅することができます。済生会病院のスタッフの皆様とお出会え心より感謝です。ありがとうございました。	あたたかいお言葉をありがとうございます。 患者さんからの声が、私たちにとって何よりも励みになります。今後も、患者さんに寄り添える看護、患者さんが願う目標を目指したリハビリを提供していきたいと思えます。
3	今日の雪を見て思いだしたんやけど、この前の雪のとき、ガードマンに対してスタッフの男が大きな声で雪かきはおまえらの仕事や！と怒鳴っているのを聞きました。朝からパワハラな姿を見るのは気分が悪かった。パワハラな行動をしないように注意しろ 聞いているほうは気分が悪い。	朝からご気分を害されましたこと、大変申し訳ございませんでした。 パワーハラスメントと思われる言動は、言われた者も聞く者も、皆が嫌な思いを抱きます。皆さまに気持ちよくご来院いただけるよう、病院全体で、様々なハラスメントのないよう取り組んでまいります。 また、皆さまにおかれましても、ハラスメントのない環境を築けるようご協力をお願いいたします。
4	この病院は済生会が立て直すと聞いていましたが何も変わっていないのは残念でした。患者が悪かったのはわかっていますご迷惑をかけたのでしょう、しかし、看護師さんが「息子の言うことを聞かないのに他人の言うことを聞くか」と言われました。こんな事を言われるほど迷惑をかけて申し訳ないですが、医療人としてはダメです。 本院院長、これは・・・直すか、やめるかです。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現場職員に対しての接遇教育を徹底し、このようなことがないように努めてまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。