

「病院長への提案・ご意見」への回答

(11月分)

	提案・ご意見	回答
1	いつも嫁がこの病院でお世話になっております。第1駐車場の件ですが、駐車場にある大木3本があるのですが、すごい量の落ち葉が予測されるのですが、何も対策されていないと思います。わが家でも3本の木が植えています。大きな病院の木の1/5の位の小さな木ですが、毎日大変なのに、あの大木では側溝が詰まってしまう。一旦詰まると多額のお金税金が掛かると思われます。病気で早期治療、病気にならない予防が大切だと思うのです。賢明な対策を考え早めの処置を望みますのでご検討をよろしくお願いします。	第1駐車場には、10箇所程度の雨水枡がございます。各雨水枡には金網ネットを設けており、落葉を定期的に除去し、側溝の詰まりを防いでおります。冬季にかけてのこの時期は、落葉が非常に多くなりますため、落葉除去の頻度をあげることで、お車でご来院の方が利用しやすいよう、また病院の美化に努めて参りたいと思います。 この度は、貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。
2	売店の場所がわかりづらいので案内板を大きくしたり、床に矢印を書いて売店の道順をわかりやすくすべきだと思います。	大変ご不便をお掛けしております。 現在、院内の他の箇所も含め表示を再検討し、順次改修も行っております。今後患者さんが快適にご利用いただけるよう、創意工夫を行って参ります。今回は貴重なご意見を頂戴しまして、ありがとうございました。
3	この病院に入院は初めてですがもう、窮屈ですね。散歩も売店もいけな、おやつを食べてはダメ、では病人はたまりません。それと、10日以上たってもシーツかえもなかったこと。お風呂に入れる人も丸4日たっても入浴がないこと。これは始めてです。普通は1日おきに入浴があります。	ご意見ありがとうございます。 今回2週間という短期入院であり、入浴に関してははじめの1週間は個人浴の評価が追いつかず介助浴（2回/週）となっていたため次の入浴日まで4日あくことがありました。2週目は動作自立の評価ができ入浴期間も短くできましたが、状態にあわせ評価日の設定をより早くできるよう努めます。また、間食および棟外に自由に出るという点は、管理上どうしても制限がかかります。シーツ交換に関しては、基本1週間に一度（汚染がある場合はその都度）交換しております。リハビリでご不在の時に交換させていただくことがありますので、今後はお声かけさせていただくようにいたします。
4	病棟看護師のみなさんのご尽力に心よりお礼申し上げます。図ずしも入院が長期に亘ってしまいましたが、プライマリNsの方をはじめ、皆様の温かい声かけに家族一同、何度救われたかわかりません。ほんとうにありがとうございました。看護師さんの人員確保はどの病院も苦勞なさっているとは思いますが、可能であれば土日祝の増員等ご検討いただけたら、職能をさらに活かし、スタッフの皆さんも働きやすい職場になると思っています。お世話になりました。	貴重なご意見ありがとうございます。 看護師の確保対策は病院の課題として取り組んでいるところです。現在の人員で看護の質を維持しつつ、患者さん・ご家族さんに満足いただける看護を今後も実践していけるように取り組んでいきたいと考えます。 ありがとうございました。