

「病院長への提案・ご意見」への回答

(7月分)

	提案・ご意見	回答
1	7月1日に胸部CTを受けました。異常があったのにはあるとは言われませんでした。かかりつけ医へのレントゲンとは別送とのこと。後日かかりつけ医から、当院で再度受診するように言われ、本日来ましたが、予約なしとのことと正午頃になるとのことです。すでに10日経ていながら病状が全くはつきりしていないので(進行している)精神状態がよくありません。CT結果ですぐに診察するように制度を変えてください。	放射線検査(CT等)は、基本、画像診断の専門医による読影後に結果説明することとなり、後日(別日)に結果を聞いていただくことになります。また、結果説明は検査を依頼された医師が行うことが基本で、開業医・クリニックなど外部からのご依頼の場合は、検査結果をご依頼元へお返しすることになっております。 今回は再度、当院にご紹介、受診いただくことになり、ご予約がなかったことで待ち時間が長くなってしまい、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。開業医・クリニックなど外部の診療機関様には、再度、予約制についてのご案内を行い、ご利用される患者さんの待ち時間短縮に努めたいと考えます。 ご意見ありがとうございました。
2	〇〇先生が時間になっても来ません。毎回遅くに来ます。どうかしてください9時からの予約しています。	お待たせして申し訳ありませんでした。担当医師には直接指導をいたしました。ご意見ありがとうございました。
3	売店が早く閉まるので(週末は開いていない)パンやスナック菓子、カップ麺などの自販機があるとういなと思います。よろしくお願いします。	売店の営業時間は、売店の運営業者様が、収支を鑑み中で現行の通り運営されているところです。ご利用の皆さまにはご迷惑をおかけし申し訳ございません。今後、ご意見いただきましたパンやスナック菓子の自動販売機設置についても検討していきたいと思っております。 貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。
4	お世話になっております。久々に来院しましたが「会計」窓口は機能していないのでしょうか？精算をしようとして会計のところで待っていましたが、職員さんがどなたも戻ってこれないなあといい、行列のできている「計算窓口」の方に確認したところ、こちらになります、と言われそこから並んだのですが、久々に来た者にはわかりづらかったです。少し紛らわしいので「精算はこちらで」的な貼り紙があればと思いました。	2024年6月17日に自動精算機を導入いたしました。緑色のファイルを受付窓口にご提出いただいた際に、会計計算ができ次第、患者さんをお呼びして精算方法(自動精算機又は受付内精算機でのお支払い)をご案内することとしていますが、窓口でのお声かけができていなかったことと思われます。窓口で職員が不在になる時間がないよう注意して参ります。ご迷惑をおかけしまして、申し訳ございませんでした。
5	番号札「出すこと」を忘れておられたようです、注意のほどを。	受付開始時間までに来院された患者さんへ順番のご案内ができるよう、前日の業務終了後に番号札を受付前へ出しておりますが、当該日に出すことを失念しておりました。大変申し訳ありませんでした。今後は、朝7:00に番号札を出すように変更させていただきました。