

「病院長への提案・ご意見」への回答

(6月分)

	提案・ご意見	回答
1	介護保険認定調査に訪問。Ns聞き取り、待たされたあげく「わかりません」本人に聞いてくださいばかり言う、わからないならわかるNsが担当してほしい。聞き取りが成立しない。	患者さんの状況をお伝えした際はわかる範囲ではお答えさせていただいたつもりで、確認の意味も込めて「ご本人にも確認してください」とお伝えしたのですが、うまく伝えられず誠に申し訳ありませんでした。 また当日は入院数が多く各患者さんに対応しなければいけない状況でした。そこに手術の迎えも重なってしまい代わりに対応していくスタッフの調整もつかなかったため長時間お待たせしてしまう結果となり、重ねて申し訳ありませんでした。今後、お待たせする時間がないようスタッフ間で調整して参ります。ご意見、ありがとうございました。
2	バスの時刻表玄関に提示してください。 お願いします	バスの時刻表につきまして、正面玄関の掲示板に掲示させていただきます。また時刻の改定があれば、交通会社から連絡が入ることになっておりますので、新しい時刻表になり次第随時更新していきます。 今後も、患者さんがよりご来院いただきやすいよう努めて参ります。ご意見いただきまして、ありがとうございました。