

「病院長への提案・ご意見」への回答

(5月分)

	提案・ご意見	回答
1	高齢者で杖をついて歩いています。先日、診察後の移動で転ばれてけがをされた人がおられたとのことで、その直近の受診時には転ばないように声をかけていただきました。「気をつけてね」まではよかったのですが、「転ばれたらこっちの責任になるから」と次に出てきた言葉に不信感を持ちました。看護の場でこのような言葉はどうなのでしょう。いつも受診をしなければいけない病院です、気持ちの良い対応をお願いします。	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。スタッフ間で共有と振り返りを行ないました。今後、受診される皆様の信頼を得られるような対応、言葉がけに努めてまいります。ご意見、ありがとうございました。
2	面会を20時まで延長してほしい。19時では会社帰りの人がぎりぎりです。	当院の面会時間につきまして、会社帰り等、夕方お勤めが終わられてから19時までとなりますと、ゆっくりとお話することも難しく、ご面会できないケースもあるかと思えます。今後、時間延長等、検討して参りたいと思います。この度は、ご意見をいただきましてありがとうございました。