

「病院長への提案・ご意見」への回答

(4月分)

	提案・ご意見	回答
1	いつもありがとうございます。来院の度感じることですが、館内全体何かと手を加え、来院者の立場で改良されているのがすでに感じるのは私だけではないようです。さすが、守山市民病院と知っているのは私だけではないようです。質の高さを感じます。	ご丁寧にご感想を頂戴しありがとうございました。今後も引き続き、患者さんや来院される方の目線での改善、改良に取り組んでまいります。
2	全体的にきれいなのですが・・・小児科前のトイレをモデルとしますと（イラストあり：洗面台の排水口あたりをさして）周りの汚れ気になります。すみずみが黒ずんでいるようです	排水口あたりの黒ずみにつままして確認いたしました。できる限り汚れがなくなるように清掃し、気持ちよく使用いただけるように努めてまいります。貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。

「病院長への提案・ご意見」への回答

(5月分)

	提案・ご意見	回答
1	<p>高齢者で杖をついて歩いています。先日、診察後の移動で転ばれてけがをされた人がおられたとのことで、その直近の受診時には転ばないように声をかけていただきました。「気をつけてね」まではよかったのですが、「転ばれたらこっちの責任になるから」と次に出てきた言葉に不信感を持ちました。看護の場でこのような言葉はどうなのでしょう。いつも受診をしなければいけない病院です、気持ちの良い対応をお願いします。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。スタッフ間で共有と振り返りを行ないました。今後、受診される皆様の信頼を得られるような対応、言葉がけに努めてまいります。ご意見、ありがとうございました。</p>
2	<p>面会を20時まで延長してほしい。19時では会社帰りの人がぎりぎりです。</p>	<p>当院の面会時間につきまして、会社帰り等、夕方お勤めが終わられてから19時までとなりますと、ゆっくりとお話することも難しく、ご面会できないケースもあるかと思えます。今後、時間延長等、検討して参りたいと思えます。この度は、ご意見をいただきましてありがとうございました。</p>

「病院長への提案・ご意見」への回答

(6月分)

	提案・ご意見	回答
1	介護保険認定調査に訪問。Ns聞き取り、待たされたあげく「わかりません」本人に聞いてくださいばかり言う、わからないならわかるNsが担当してほしい。聞き取りが成立しない。	患者さんの状況をお伝えした際はわかる範囲ではお答えさせていただいたつもりで、確認の意味も込めて「ご本人にも確認してください」とお伝えしたのですが、うまく伝えられず誠に申し訳ありませんでした。また当日は入院数が多く各患者さんに対応しなければいけない状況でした。そこに手術の迎えも重なってしまい代わりに対応していくスタッフの調整もつかなかったため長時間お待たせしてしまう結果となり、重ねて申し訳ありませんでした。今後、お待たせする時間がないようスタッフ間で調整して参ります。ご意見、ありがとうございました。
2	バスの時刻表玄関に提示してください。お願いします	バスの時刻表につきまして、正面玄関の掲示板に掲示させていただきます。また時刻の改定があれば、交通会社から連絡が入ることになっておりますので、新しい時刻表になり次第随時更新していきます。今後も、患者さんがよりご来院いただきやすいよう努めて参ります。ご意見いただきまして、ありがとうございました。

「病院長への提案・ご意見」への回答

(7月分)

	提案・ご意見	回答
1	7月1日に胸部CTを受けました。異常があったの にあるとは言われませんでした。かかりつけ医へのレ ントゲンは別送とのこと。後日かかりつけ医から、当 院で再度受診するよういわれ、本日来ました が、予約なしとのことと正午頃になるとのことです。 すでに10日経ていながら病状が全くはっきりしてい ないので(進行している)精神状態がよくありませ ん。CT結果ですぐに診察するように制度を変えて ください。	放射線検査(CT等)は、基本、画像診断の専門医 による読影後に結果説明することになっており、後日 (別日)に結果を聞いていただくこととなります。また、 結果説明は検査を依頼された医師が行うことが基本 で、開業医・クリニックなど外部からのご依頼の場合 は、検査結果をご依頼元へお返しすることになっており ます。 今回は再度、当院にご紹介、受診いただくことになり、 ご予約がなかったことで待ち時間が長くなってしまい、ご 不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでし た。開業医・クリニックなど外部の診療機関様には、再 度、予約制についてのご案内を行い、ご利用される患 者さんの待ち時間短縮に努めたいと考えます。 ご意見ありがとうございました。
2	〇〇先生が時間になっても来ません。毎回遅くに 来ます。どうかしてください9時からの予約してい ます。	お待たせして申し訳ありませんでした。担当医師には直 接指導をいたしました。ご意見ありがとうございました。
3	売店が早く閉まるので(週末は開いていない)パン やスナック菓子、カップ麺などの自販機があるとよい なと思います。よろしくお願いします。	売店の営業時間は、売店の運営業者様が、収支を 鑑みる中で現行の通り運営されているところです。ご利用 の皆さまにはご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今後、ご意見いただきましたパンやスナック菓子の自動 販売機設置についても検討していきたいと思えます。 貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。
4	お世話になっております。久々に来院しましたが 「会計」窓口は機能していないのでしょうか？精算 をしようとして会計のところまで待っていましたが、 職員さんがどなたも戻ってこられないなあと、行 列のできている「計算窓口」の方に確認したとこ ろ、こちらになります、と言われそこから並んだので すが、久々に来た者にはわかりづかったです。少 し紛らわしいので「精算はこちらで」的な貼り紙が あればと思いました。	2024年6月17日に自動精算機を導入いたしました。 緑色のファイルを受付窓口にご提出いただいた際に、 会計計算ができ次第、患者さんをお呼びして精算方 法(自動精算機又は受付内精算機でのお支払い) をご案内することとしていますが、窓口でのお声かけが できていなかったことと思われます。窓口で職員が不在 になる時間がないよう注意して参ります。ご迷惑をおか けしまして、申し訳ありませんでした。
5	番号札「出すこと」を忘れておられたようです、注 意のほどを。	受付開始時間までに来院された患者さんへ順番にご 案内ができるよう、前日の業務終了後に番号札を受 付前へ出しておりますが、当該日に出すことを失念して おりました。大変申し訳ありませんでした。今後は、朝 7:00に番号札を出すように変更させていただきました。



「病院長への提案・ご意見」への回答

(8月分)

	提案・ご意見	回答
1	MRIを受ける際、更衣室のカギはよいのですが、できれば貴重品（カバン等）の鍵付きロッカーがあればもっと良いと思います。	現状は更衣室のカギのみで対応させていただいています。MRI検査時は、カギを検査室内に持ち込めないため、一時的にお預かりしていますので、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見について検討し、できる限り改善していくように努めていきたいと考えております。今後も引き続き、患者さん目線での改善、改良に取り組んでまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

「病院長への提案・ご意見」への回答

(9月分)

	提案・ご意見	回答
1	<p>車イススペースは車イス専用と言われました。「思いやりスペース許可証」で、ツエツキでは停められないとのこと。「思いやり」で停められるように希望します。第2駐車場の往復はツエでは難儀します。</p>	<p>車椅子専用駐車場は、基本的には、降車後に車椅子を利用される方用としておりますが、身体不自由で当該駐車場を本当に必要とされる方、当該駐車場を使用しなければ来院できない方にご利用いただければと考えております。</p> <p>しかしながら、車椅子専用駐車場は台数に限りがありますので、利用されたい時に満車になっている可能性もございます。その際は大変ご不便をおかけしますが、空いた駐車スペースをご利用くださいますようお願いいたします。</p> <p>ご来院される皆さまが、譲り合い、気持ちよく駐車場を利用していただけるように施設運営をまいります。この度はご意見を頂戴しありがとうございました。</p>
2	<p>歩行困難である高齢者世帯ですが、自家用車で通院していますが、身体障害者用の駐車スペースを増設願いたい。二人共歩行困難で杖を持って歩行（運転手共）</p>	<p>車椅子専用駐車場は、基本的には、降車後に車椅子を利用される方用としておりますが、身体不自由で当該駐車場を本当に必要とされる方、当該駐車場を使用しなければ来院できない方にご利用いただければと考えております。</p> <p>しかしながら、車椅子専用駐車場は台数に限りがありますので、満車時には、大変ご不便をおかけしますが、空いた駐車スペースをご利用くださいますようお願いいたします。また、駐車場近くに整備スタッフがおりましたらお声かけください。できる限り対応させていただきます。</p> <p>なお、建物に隣接する第1駐車場は外構工事を10月15日に完了し、駐車台数を増設いたしました。ご来院される皆さまが、譲り合い、気持ちよく駐車場を利用していただけるよう、引き続き、状況を確認し検討してまいります。</p> <p>この度はご意見を頂戴いたしましてありがとうございました。</p>

「病院長への提案・ご意見」への回答

(10月分)

	提案・ご意見	回答
1	<p>病院前の駐車場が新しくなって良かったと思うのですが 身障者用の駐車スペースの事で気になることがあるので書いてしまいました。車イスに乗って病院の入り口に行くのに 出て行く車の通るところを行かないと入り口までいけません。車との距離が近かったのが危ないなあと思いました。車イスが駐輪場の方に出られるように 車止めを車イスが通れるくらい間を開けるか 車イスが通るところを色を変えてペイントして注意を促すと安心して通ることができるのでは、と思ったのですが・・・</p>	<p>ご指摘の通り、車いす専用駐車場をご利用いただいた際に、お車から建物入口まで、車道を通らなければならないことを確認いたしました。車いす専用駐車場をご利用の方の入館経路に危険を伴いますことから、歩道側に車いすが通れるスペースを確保するよう工事を行いました。</p> <p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。引き続き、来院される皆さまが利用していただきやすいよう病院運営に努めてまいります。</p>
2	<p>1年くらいまえにも検査（尿）の所、トイレの鍵の件です。私はリウマチで指の変形などがあり、スライド式の鍵がつまみにくく閉めにくく困っています。スライド鍵の少し上に簡単な引っ掛けるような鍵をつけていただけませんか？ よろしくお願いします。</p>	<p>いただいたご意見につき、現状を確認いたしました。現状のスライド式の鍵だけでなく、引っ掛けるような、別の鍵を設置いたします。1年前にもご意見をいただいております。ご対応が遅れましたこと大変申し訳ございません。この度は貴重なご意見を頂戴し、ありがとうございました。</p>

「病院長への提案・ご意見」への回答

(11月分)

	提案・ご意見	回答
1	いつも嫁がこの病院でお世話になっております。第1駐車場の件ですが、駐車場にある大木3本があるのですが、すごい量の落ち葉が予測されるのですが、何も対策されていないと思います。わが家でも3本の木が植えています。大きな病院の木の1/5の位の小さな木ですが、毎日大変なのに、あの大木では側溝が詰まってしまう。一旦詰まると多額のお金税金が掛かると考えられます。病気で早期治療、病気にならない予防が大切だと思うのです。賢明な対策を考え早めの処置を望みますのでご検討をよろしくお願いいたします。	第1駐車場には、10箇所程度の雨水枡がございます。各雨水枡には金網ネットを設けており、落葉を定期的に除去し、側溝の詰まりを防いでおります。冬季にかけてのこの時期は、落葉が非常に多くなりますため、落葉除去の頻度をあげることで、お車でご来院の方が利用しやすいよう、また病院の美化に努めて参りたいと思います。 この度は、貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。
2	売店の場所がわかりづらいので案内板を大きくしたり、床に矢印を書いて売店の道順をわかりやすくすべきだと思います。	大変ご不便をお掛けしております。 現在、院内の他の箇所も含め表示を再検討し、順次改修も行ってまいります。今後患者さんが快適にご利用いただけるよう、創意工夫を行って参ります。今回は貴重なご意見を頂戴しまして、ありがとうございました。
3	この病院に入院は初めてですがもう、窮屈ですね。散歩も売店もいけない、おやつを食べてはダメ、では病人はたまりません。それと、10日以上たってもシーツかえもなかったこと。お風呂に入れる人も丸4日たっても入浴がないこと。これは始めてです。普通は1日おきに入浴があります。	ご意見ありがとうございます。 今回2週間という短期入院であり、入浴に関してははじめの1週間は個人浴の評価が追いつかず介助浴（2回/週）となっていたため次の入浴日まで4日あくことがありました。2週目は動作自立の評価ができ入浴期間も短くできましたが、状態にあわせ評価日の設定をより早くできるよう努めます。また、間食および棟外に自由に出るという点は、管理上どうしても制限がかかります。シーツ交換に関しては、基本1週間に一度（汚染がある場合はその都度）交換しております。リハビリでご不在の時に交換させていただくことがありますので、今後はお声かけさせていただくようにいたします。
4	病棟看護師のみなさんのご尽力に心よりお礼申し上げます。図らずも入院が長期に亘ってしまいましたが、プライマリNsの方をはじめ、皆様の温かい声かけに家族一同、何度救われたかわかりません。ほんとうにありがとうございました。 看護師さんの人員確保はどの病院も苦勞なさっているとは思いますが、可能であれば土日祝の増員等ご検討いただけたら、職能をさらに活かし、スタッフの皆さんも働きやすい職場になると思います。お世話になりました。	貴重なご意見ありがとうございます。 看護師の確保対策は病院の課題として取り組んでいるところです。現在の人員で看護の質を維持しつつ、患者さん・ご家族さんに満足いただける看護を今後も実践していけるように取り組んでいきたいと考えます。ありがとうございました。



「病院長への提案・ご意見」への回答

(12月分)

12月分の「病院長への提案・ご意見」は
ありませんでした。

「病院長への提案・ご意見」への回答

(1月分)

	提案・ご意見	回答
1	もう少し自由に散歩とかできたらいいなと思います	回復期病棟の特徴として、患者さんの安全のためエレベーターなど出口がロックされており、場合によっては閉鎖的な印象があるのかと思います。院内の売店に行きたい、あるいは気分転換がしたいなど、患者さんの状態に合わせて思いに添えるよう職員が付き添いますので、遠慮なくお声かけください。

「病院長への提案・ご意見」への回答

(2月分)

	提案・ご意見	回答
1	男子トイレで和式便器のところがありますが、今時、和式を利用する人はほとんどいません。高齢者ほど洋式を使いたいので和式を洋式に変えてください。	和式トイレについて、ご不便をおかけしております。洋式トイレへの改修には費用がかかりますことから、数か所、和式トイレが残っております。今後、改修工事を計画的に行い、患者さんの利便性向上に努めてまいります。 ご意見を頂戴いたしましてありがとうございました。
2	この度、転院し3階のリハビリ室の広くて明るく清潔な事も驚きとともに気分転換できリハビリに向う事ができました。理学療法士、作業療法士の皆様は男女親切丁寧で優しく、常に私たちに寄り添って励ましてくださってリハビリを重ねる度に車椅子から杖歩行、杖なし歩行とお陰様です。一年通して休まず訓練していただき治療メニューも変化に富み、新鮮リハビリ 楽しく続けることができました。こうして家族のまつ我が家へ帰宅することができます。済生会病院のスタッフの皆様とお出合いでき心より感謝です。ありがとうございました。	あたたかいお言葉をありがとうございます。 患者さんからの声が、私たちにとって何よりも励みになります。今後も、患者さんに寄り添える看護、患者さんが願う目標を目指したリハビリを提供していきたいと思えます。
3	今日の雪を見て思いだしたんやけど、この前の雪のとき、ガードマンに対してスタッフの男が大きな声で雪かきはおまえらの仕事や！と怒鳴っているのを聞きました。朝からパワハラな姿を見るのは気分が悪かった。パワハラな行動をしないように注意しろ聞いているほうは気分が悪い。	朝からご気分を害されましたこと、大変申し訳ございませんでした。 パワーハラスメントと思われる言動は、言われた者も聞く者も、皆が嫌な思いを抱きます。皆さまに気持ちよくご来院いただけるよう、病院全体で、様々なハラスメントのないよう取り組んでまいります。 また、皆さまにおかれましても、ハラスメントのない環境を築けるようご協力をお願いいたします。
4	この病院は済生会が立て直すと聞いていましたが何も変わってないのは残念でした。患者が悪かったのはわかっていますご迷惑をかけたのでしよう、しかし、看護師さんが「息子の言うことを聞かないのに他人の言うことを聞くか」と言われました。こんな事を言われるほど迷惑をかけて申し訳ないですが、医療人としてはダメです。本院院長、これは・直すか、やめるかです。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。現場職員に対しての接遇教育を徹底し、このようなことがないように努めてまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。

「病院長への提案・ご意見」への回答

(3月分)

	提案・ご意見	回答
1	<p>入院生活で困ること</p> <ul style="list-style-type: none">* 自販機の新札対応が無い「ジュース」「テレビカード」* PayPayが使えないので「自販機等」現金が必要* 「ATM」がないので現金の引き出しができない* 公共料金の支払いができない <p>よって、コンビニがほしい、必要！</p>	<p>入院生活をおくられる中、ご不便をおかけし申し訳ございません。</p> <p>これまでもコンビニエンスストアによる院内売店を公募いたしました。収益の観点から、応募のないのが現状でございます。</p> <p>また、ATMについても各銀行へ設置を依頼いたしますが、同様に難しいとの回答です。</p> <p>皆さまの療養生活がより良いものとなりますよう、引き続き改善に努めてまいります。</p> <p>この度は、貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。</p>