

「病院長への提案・ご意見」への回答

(12月分)

	提案・ご意見	回答
1	〇〇です。ありがとうございます。今日、〇〇先生より本人の話をいろいろしてくださり、皆様に良くしていただきます事本人、家族は本当に嬉しいです。どうかよろしくお願い申し上げます。先生看護師様、お世話になります。スタッフの皆様 本当に有難うございます。	いつもご丁寧にありますありがとうございます。今後も患者さん・ご家族が安心して過ごしていただけるよう医師と連携をとりながら援助させていただきます。不安なことや何か聞きたいことなどありましたらいつでもお声かけください。
2	入院患者の家族は入院の時はバタバタしています。あらゆるたくさんの手続きにいっぱい記入用紙がありますが、それぞれの担当の方が次々と話を進められます。書いてる最中に、説明をしようとしていたり質問したりされますが、家族は汗だくです。もう少し、書類を簡略化するか入院後に提出しても良いようにするか考えてください。不安な中で家族をバタバタさせないでください。	入院時の対応についてご家族のお気持ちに配慮できず、申し訳ありませんでした。入院時の説明方法や書類については今後、関連部署と検討を行い簡素化を図れるように取り組んでいきたいと考えます。また、説明の際は、患者さん・ご家族の進み方に合わせ、声掛け、確認、間をとることなどを注意して行うように周知いたしました。ご意見ありがとうございました。
3	検査があるなら前の時に伝えてもらいたい（自分が忘れていたのかもしれませんが・・・）時間もかかり検査費も必要。準備してきたのに。前の先生の方がわかりやすく説明もしていただき良かった。先生はえらいので何も言えませんよね（病気を診てもらうので残念です）	外来診療についてのご意見ありがとうございます。改めて医師には診療時の説明を詳しく、また予約時の内容についてもしっかりお話するように指導いたします。患者さんが多く、外来では十分な時間がとれないこともありますが、医師には心配なことや疑問などお話しくださるようお願いいたします。

