

「病院長への提案・ご意見」への回答

(9～10月分)

	提案・ご意見	回答
1	1階エレベーター前、朝方資料入板の前に清掃の「車」1台から2台、あることが多く、冊子などを入手にくく感じるものがたびたびです。車の位置を変えてほしい一人です。	この度は、清掃車の停車により冊子が入手し難くなってしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後、清掃車の停車場所に配慮し、ご来院の皆さまに、気軽に冊子をお持ち帰りいただけるよう、また、より多くの情報が提供できるよう、努めてまいります。 貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。
2	第1駐車場は患者優先のはずですが業者さんの車が何台もあり、第2駐車場まで行かなければなりません、つらいです。〇〇等と書いてある車等。	この度は、駐車場の件で、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 現在当院では、別館棟の解体工事により、第1駐車場の一部を工事区画としているため、ご来院の皆さま方にご不便をおかけしております。 病院に近い第1駐車場は、本来、患者さんや体の不自由な方を優先に駐車いただくこととしております。今回の件は、病院に出入される業者の車両と思われるので、患者さんや体の不自由な方を優先とすることに協力いただくよう連絡いたします。 貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。
3	〇〇の妻です。長い日をお世話になります。主人の日々の流れに添い弱くなりますのが少し悔しいです。時の流れに元気な人（々達）も弱ります。私自身も動きが遅くに、鈍ります。世の常の事です（元気だしてと願ってます）どうか主人のことをよろしく願い申し上げます。ありがとうございます。	ご意見、ありがとうございます。 患者さんが安心・安全に過ごしていただけるよう援助させていただきます。なにか気になることや不安なことがありましたらいつでもお声掛け・お申し付けください。奥さまも健康に留意してお過ごしください。
4	面会の際に必要なマスクの自動販売機を正面玄関の目立つ場所に設置してほしい。済生会滋賀県病院ではマスクの自動販売機が正面入り口付近にあり、マスクを携帯し忘れたときに買い求めやすい。	マスクの自動販売機の設置場所につきまして、今後、患者さんやご来院の皆さまに購入していただきやすい場所として、正面玄関付近を含めて検討いたします。 貴重なご意見を頂戴しありがとうございました。
5	1、ユニホーム放映などすごいです 2、受付方法もよく考えてのことですごいと思います 3、早朝すぐ感じましたことが全体の椅子がピカピカときれいに掃除などされて良かったです 4、もちろん床もです 5、玄関が朝方少々暗さを感じますが外から入ってくると尚さらです 6、表示室内版も新しく見やすいです 7、担当表が4桁になりわかりやすくなりました	ご意見ありがとうございます。頂いたお言葉を励みに今後ともより良いサービスが提供できるよう職員一同努めてまいります。

