

「病院長への提案・ご意見」への回答

(8月分)

	提案・ご意見	回答
1	健康診断のところにいる女性の人（高齢の人）〇〇という人。余計な話をしたり、大きな声で話すので不快でした。改善してもらってください。プライバシーの問題も考えてください。健診うけている人の前で、他人の悪いことを話すのはプロではないです。	いただいたご意見を真摯に受け止め、健診センター内で話し合いました。 すべての情報が個人情報に関わる職種であり、業務に関係のない私語は慎む。業務上の会話であっても手短かに済ませる。どこで誰に聞かれているか分からない。緊張感をもって業務にあたる。改めて自分を振り返り、反省することがある、気を付けたい。 以上の意見があり、今後このようなご意見をいただかないよう留意していきます。
2	バスの時間表プリントで受付近くに置いてほしいです	バス運行会社から配布されていた紙媒体の時刻表がなくなったこと、およびスマートフォン等の普及によりバス運行会社ホームページから時刻表が検索可能となり利用頻度が減少したこと、時刻表改定のタイミングが把握できず、更新前の情報を案内し続けて患者さんにご不便をお掛けしたことがあったこと、などにより院内のご案内を廃止しましたが、上記の情報通信手段のご利用が難しい方もいらっしゃるため、今後は可能な限りバス運行会社からの情報を把握して、院内での時刻表のご案内方法について検討させていただきます。

