

「病院長への提案・ご意見」への回答

(4～7月分)

	提案・ご意見	回答
1	いつも主人がたいへんお世話になっております。テレビカードの台をナースステーションの前あたりにでも設置していただけたら助かります。出入りドアが関係者の人に開け閉が面倒なので忘れ物したりしたら何回も出入りするため	テレビカード台（カード販売機）は業者保有の機器で、これまでも同様の依頼をかけたことはありますが、費用面で設置が難しいとの回答です。ご迷惑をおかけいたしますがご協力をいただきますようお願い申し上げます。
2	タクシー乗り場の長椅子について、雨の日、雨のしずくで椅子が汚れていました。（後ろの土表面のはね返りと思います）	定期的に清掃を実施するようにいたしました。
3	次から次に改善をされていることを感じております。実は先日の事です。車椅子使用の方が受付されているお姿を見てのことです。受付カウンター中央部にモニターテレビ設置されてよく見えるのですが「受付」表示右側（絵）の下部に取り付け出来ないものでしょうか？モニターテレビ（カウンター中央部）ここも受け付けできるようにすることによって「気楽に来院」ができるようになるのではないかと感じたのですが	貴重なご意見ありがとうございます。ご提案いただいた「受付内へのモニター設置」につきまして、受付内壁面は石の造りとなっており、テレビやモニターの壁掛け設置は難しくなっています。車いすを利用される方に不便なく受付いただけるよう、職員が速やかに対応させていただきます。また、必要に応じて総合受付左手カウンターテーブルにご案内いたします。これからも皆様に気持ち良く受付を利用いただけるように努めさせていただきます。