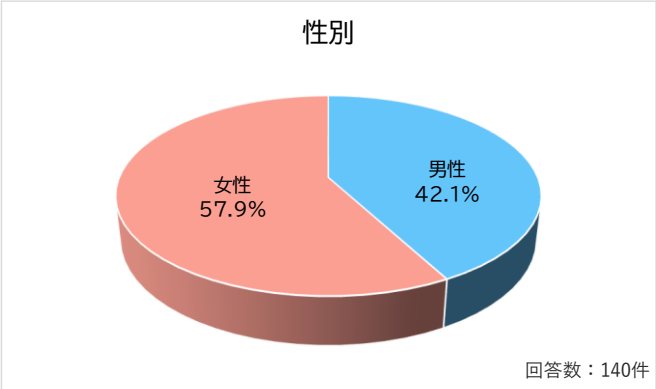
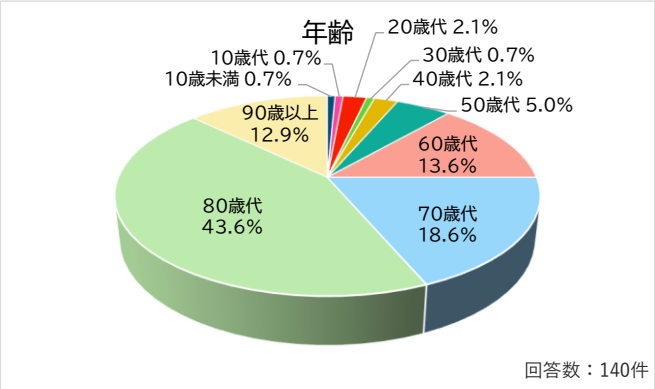
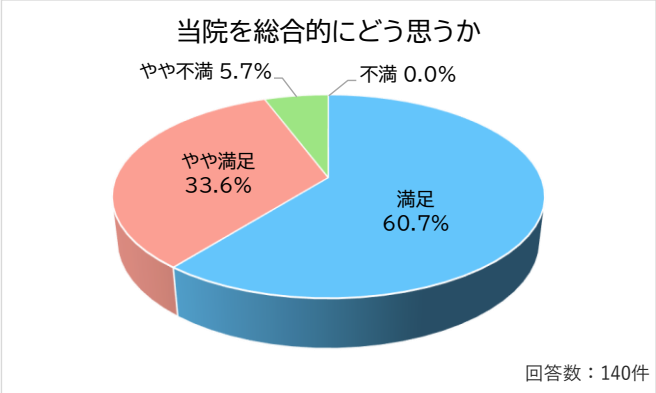
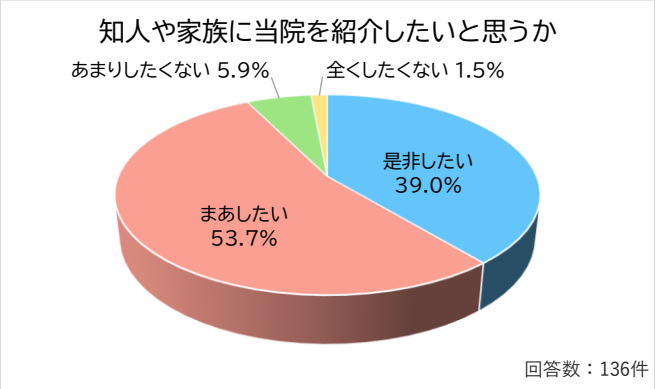
2024年度　患者満足度調査結果（入院）

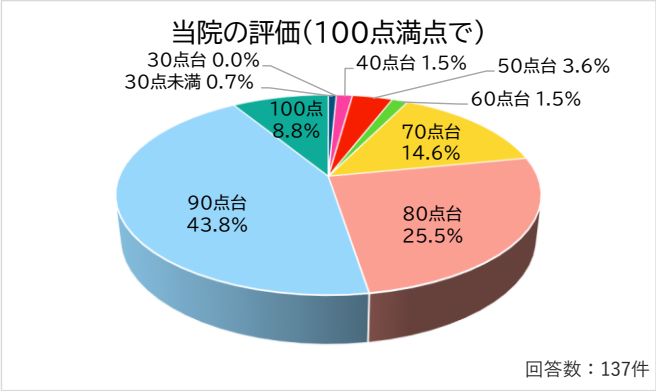
実施期間：令和6年8月13日（火）～9月13日（金）

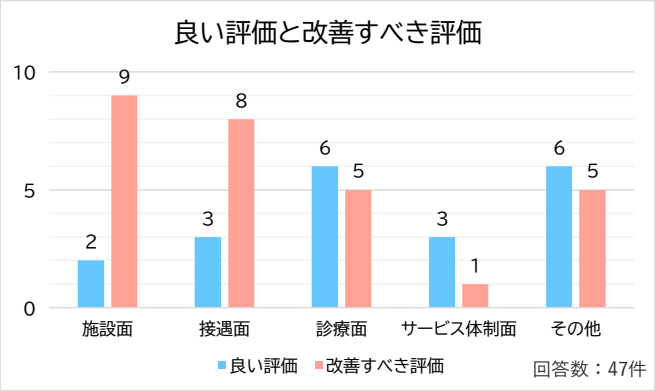


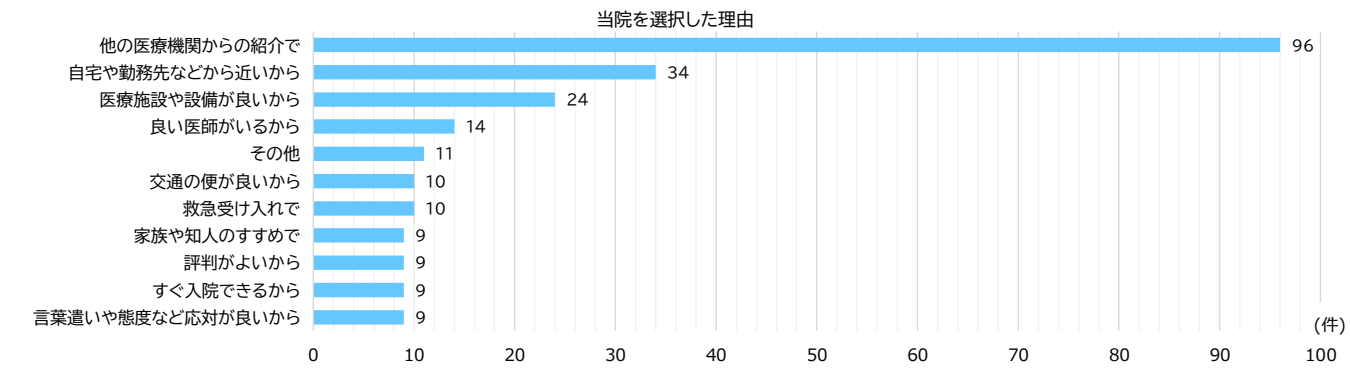


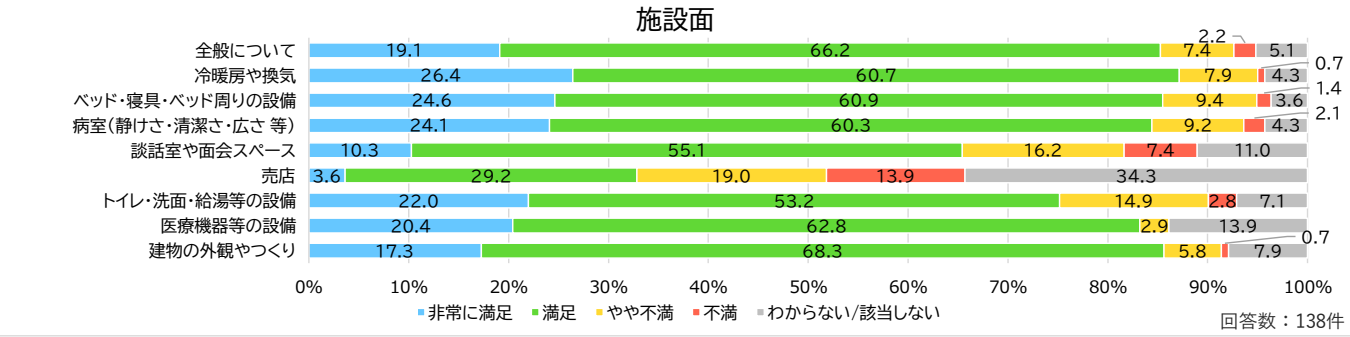


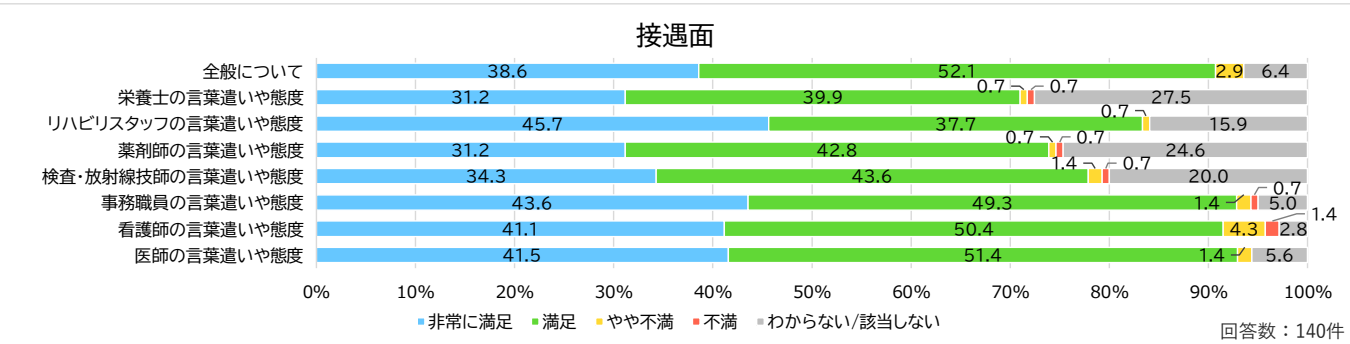


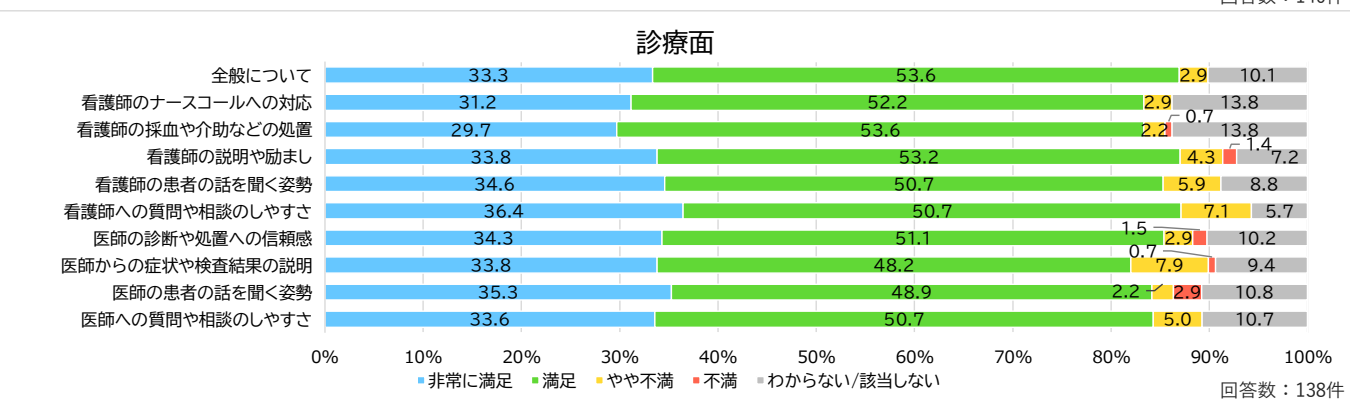


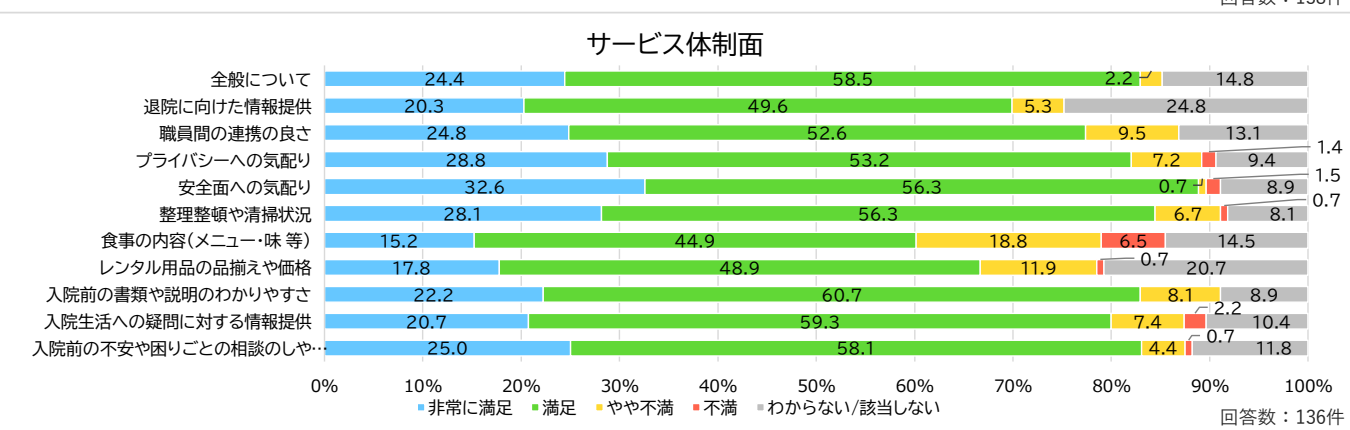



当院を選択した理由
他の医療機関からの紹介で 96
自宅や勤務先などから近いから 34
医療施設や設備が良いから 24
良い医師がいるから 14
その他 11
交通の便が良いから 10
救急受け入れで 10
家族や知人のすすめで 9
評判がよいから 9
すぐ入院できるから 9
言葉遣いや態度など応対が良いから 9
(件)
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100


施設面
全般について 19.1 66.2 7.4 2.2 5.1
冷暖房や換気 26.4 60.7 7.9 0.7 4.3
ベッド・寝具・ベッド周りの設備 24.6 60.9 9.4 1.4 3.6
病室(静けさ・清潔さ・広さ 等) 24.1 60.3 9.2 2.1 4.3
談話室や面会スペース 10.3 55.1 16.2 7.4 11.0
売店 3.6 29.2 19.0 13.9 34.3
トイレ・洗面・給湯等の設備 22.0 53.2 14.9 2.8 7.1
医療機器等の設備 20.4 62.8 2.9 13.9
建物の外観やつくり 17.3 68.3 5.8 0.7 7.9
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
非常に満足 満足 やや不満 不満 わからない/該当しない
回答数：138件


接遇面
全般について 38.6 52.1 2.9 6.4
栄養士の言葉遣いや態度 31.2 39.9 0.7 0.7 27.5
リハビリスタッフの言葉遣いや態度 45.7 37.7 0.7 15.9
薬剤師の言葉遣いや態度 31.2 42.8 0.7 0.7 24.6
検査・放射線技師の言葉遣いや態度 34.3 43.6 1.4 0.7 20.0
事務職員の言葉遣いや態度 43.6 49.3 1.4 0.7 5.0
看護師の言葉遣いや態度 41.1 50.4 4.3 1.4 2.8
医師の言葉遣いや態度 41.5 51.4 1.4 5.6
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
非常に満足 満足 やや不満 不満 わからない/該当しない
回答数：140件


診療面
全般について 33.3 53.6 2.9 10.1
看護師のナースコールへの対応 31.2 52.2 2.9 13.8
看護師の採血や介助などの処置 29.7 53.6 2.2 0.7 13.8
看護師の説明や励まし 33.8 53.2 4.3 1.4 7.2
看護師の患者の話を聞く姿勢 34.6 50.7 5.9 8.8
看護師への質問や相談のしやすさ 36.4 50.7 7.1 5.7
医師の診断や処置への信頼感 34.3 51.1 1.5 2.9 10.2
医師からの症状や検査結果の説明 33.8 48.2 0.7 7.9 9.4
医師の患者の話を聞く姿勢 35.3 48.9 2.2 2.9 10.8
医師への質問や相談のしやすさ 33.6 50.7 5.0 10.7
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
非常に満足 満足 やや不満 不満 わからない/該当しない
回答数：138件


サービス体制面
全般について 24.4 58.5 2.2 14.8
退院に向けた情報提供 20.3 49.6 5.3 24.8
職員間の連携の良さ 24.8 52.6 9.5 13.1
プライバシーへの気配り 28.8 53.2 7.2 1.4 9.4
安全面への気配り 32.6 56.3 0.7 1.5 8.9
整理整頓や清掃状況 28.1 56.3 6.7 0.7 8.1
食事の内容(メニュー・味 等) 15.2 44.9 18.8 6.5 14.5
レンタル用品の品揃えや価格 17.8 48.9 11.9 0.7 20.7
入院前の書類や説明のわかりやすさ 22.2 60.7 8.1 8.9
入院生活への疑問に対する情報提供 20.7 59.3 7.4 2.2 10.4
入院前の不安や困りごとの相談のしや… 25.0 58.1 4.4 0.7 11.8
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%
非常に満足 満足 やや不満 不満 わからない/該当しない
回答数：136件